



**Фірма
ЛЕДА**
Дочірнє підприємство

39а, вул. Грушевського,
м. Одеса, 65031, Україна
тел. \ факс: +38 (048) 728-62-30
<http://www.firmaleda.com.ua>

01.06.2009 г.

г. Одесса

Коллективу ООО «Бриг-Ритейл»
в лице Генерального директора
Олега Позднякова

Уважаемые друзья!

От лица коллектива ДП «Фирма «Леда» выражаем свою признательность коллективу консалтинговой компании «Бриг-Ритейл» за качественную работу по организации бизнес-тренинга на тему «Теория и практика описания бизнес-процессов», который был проведен 14-16 мая 2009 года.

Благодаря высокому уровню квалификации и профессиональной этике ваших специалистов и тренеров, сотрудники нашей компании получили ключевые знания по теории описания бизнес-процессов предприятия, навыки проведения интервью и описания бизнес-процессов в различных нотациях. Структурированная информация о том, как правильно организовать проект по описанию бизнес-процессов на предприятии, поможет нам в организации нашего проекта. А демонстрация возможностей моделирования и автоматизации бизнес-процессов с использованием BPMS на практическом примере показала, что специалисты компании «Бриг-Ритейл» действительно находятся на передовой современных информационных технологий.

Мы искренне благодарим команду ООО «Бриг-Ритейл» за профессионализм, знание предметной области, готовность делиться своим опытом и знаниями, а также демонстрацию командной работы.

Надеемся, что этот позитивный опыт послужит хорошим началом для дальнейшего сотрудничества наших компаний.

С уважением,

Коллектив ДП «Фирма «Леда»
в лице Директора



Михайленко В.Л.